



## Política de Calidad

### Fabricación Aditiva XPER 3D

En **SERVEO** a través de su departamento de **XPER 3D**, desarrollamos servicios integrales e innovadores para impulsar el crecimiento y desarrollo sostenible de nuestros clientes y la sociedad. Prestamos soluciones eficientes, flexibles y seguras, buscando siempre la excelencia y mejora continua en todos nuestros servicios.

Por ello, alineado con nuestros valores y estrategia, mediante el presente documento nos comprometemos a:

- ✓ Cumplir con los requisitos y expectativas de nuestros clientes y de otras partes interesadas, trabajando por la mejora continua y eficiencia en los procesos.
- ✓ Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, otros requisitos y los compromisos que voluntariamente suscriba.
- ✓ Establecer y verificar periódicamente el cumplimiento de objetivos, dedicando para ello los recursos materiales, económicos y humanos que sean necesarios.
- ✓ Trabajar para la motivación y formación del personal.
- ✓ Establecer los controles para asegurar la calidad del producto y servicio prestado.
- ✓ Garantizar el correcto estado de los productos y equipos mantenidos, y la seguridad de estos.
- ✓ Ser proactivos en la implantación de nuevas tecnologías y la innovación en los procesos.
- ✓ Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades del servicio.

Estos compromisos se materializan y se asegura su cumplimiento, mediante el mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad implantado, bajo la norma **ISO 9001**, y para servicios asociados a productos sanitarios, mediante el Sistema de Gestión que cumple los requisitos de la norma **ISO 13485**.

DocuSigned by:

728507349F824A3...

Francisco Bernardino Caro  
Director Servicios a la Industria

Madrid, 09 de abril de 2023

