

## Tarifas del servicio de Logística de carga y descarga a bordo de los trenes

Se establecen 2 bases de tarifas según la actividad demandada (Transferencia y Traslados)

Se establecen los niveles de tráfico que cada operador debe determinar para la aplicación de las tarifas en función de las **operaciones** realizadas en un año desde el 01/06/2024 al 31/05/2025.

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
<15.000	15.001-50.000	50.001-75.000	75.001-100.000	100.001-150.000	>150.001

### TARIFAS DEL SERVICIO EN EL PUNTO DE TRANSFERENCIA VTP

#### VTP1 OTROS SERVICIOS OFERTADOS

##### SERVICIOS DE ÚLTIMA HORA VTP1A

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
22,28 €	21,84 €	21,41 €	20,99 €	20,57 €	20,16 €

##### PREPARACIÓN DE CARRITOS SERVICIO DE CAFETERIA VTP1B

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
12,00 €	11,76 €	11,53 €	11,30 €	11,07 €	10,85 €

##### PREPARACIÓN DE CARRITOS PARA EL SERVICIO DE BAR MÓVIL VTP1C

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
43,72 €	42,86 €	42,02 €	41,20 €	40,38 €	39,57 €

##### PREPARACIÓN DE CARGA MÍNIMA VTP1D

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
25,10 €	24,61 €	24,13 €	23,66 €	23,19 €	22,73 €

## VTP2 HORARIOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

### ATENCIÓN DE RETRASOS CON RELACIÓN A LA HORA DE LLEGADA DE LOS TRENES VTP2A

Prestación del servicio extraordinario (€/servicio)	22,44 €
---	---------

### COMPROMISO DE ATENCIÓN EXTRAORDINARIA DE SERVICIOS VTP2B

Antelación con que debe efectuarse la solicitud (en horas)	2,00
Precio de prestación del servicio extraordinario (€/servicio)	150,86 €

## VTP3 PRECIOS POR LOS SERVICIOS DE CARGA Y DESCARGA PUNTO DE TRANSFERENCIA

### PRECIO DEL SERVICIO DESCARGA/CARGA DE MERCANCIAS DE/A CAMIÓN VTP31

#### PRECIO PARA TROLLEY/RODANTE VTP31R

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
2,48 €	2,43 €	2,38 €	2,33 €	2,28 €	2,23 €

#### PRECIO PARA PALET VTP31P

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
17,78 €	17,43 €	17,09 €	16,75 €	16,42 €	16,09 €

### PRECIO SERVICIO DESCARGA/CARGA DE MERCANCIAS EN VEHICULO DE TRASLADO VTP32

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
34,73 €	34,05 €	33,38 €	32,73 €	32,08 €	31,44 €

### PRECIO SERVICIO DESCARGA/CARGA EXTRAORDINARIA DE MERCANCIAS EN VEHICULO DE TRASLADO (POR RETRASOS) VTP33

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
52,10 €	51,08 €	50,08 €	49,10 €	48,12 €	47,16 €

### COEFICIENTE DE RECARGO POR ATENCIÓN A TRENES EN DOBLE COMPOSICIÓN VTP34

COEFICIENTE DE RECARGO (EN TANTO POR UNO, SOBRE LOS PRECIOS DEL SERVICIO, CON UN MÁXIMO DE 3 DECIMALES)	COEFICIENTE
	1,000

## TARIFAS DEL SERVICIO EN EL PUNTO DE TRASLADO VTT

### VTT1 OTROS SERVICIOS OFERTADOS

#### CARGA Y DESCARGA DEL TREN VTT1A

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
34,73 €	34,05 €	33,38 €	32,73 €	32,08 €	31,44 €

#### ACONDICIONAMIENTO DE LA MERCANCIA EN EL INTERIOR DEL TREN/RETIRADA VTT1B

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
14,47 €	14,19 €	13,91 €	13,64 €	13,37 €	13,10 €

#### APROVISIONAMIENTO DE MÁQUINAS VENDING VTT1C

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
14,73 €	14,44 €	14,16 €	13,88 €	13,60 €	13,33 €

#### CARGA MÍNIMA VTT1D

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
1,19 €	1,17 €	1,15 €	1,13 €	1,11 €	1,09 €

### VTT3 HORARIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

#### ATENCIÓN DE RETRASOS CON RELACIÓN A LA HORA DE LLEGADA DE LOS TRENES VTT3A

Prestación del servicio extraordinario (€/servicio)	22,44 €
---	---------

#### COMPROMISO DE ATENCIÓN EXTRAORDINARIA DE SERVICIOS VTT3B

Antelación con que debe efectuarse la solicitud (en horas)	2,00
Precio de prestación del servicio extraordinario (€/servicio)	165,01 €

## VTT4 PRECIOS POR LOS SERVICIOS DE TRASLADO

### PRECIOS DEL SERVICIO TRASLADO HASTA/DESDE TREN VTT4A

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
60,23 €	59,05 €	57,89 €	56,75 €	55,62 €	54,51 €

### PRECIO DEL SERVICIO TRASLADO HASTA/DESDE TREN CON ACCESO EN SEGUNDO PISO VTT4B

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
63,06 €	61,82 €	60,61 €	59,42 €	58,23 €	57,07 €

### PRECIO SERVICIO DE DESCARGA/CARGA EXTRAORDINARIA DE MERCANCIAS EN VEHÍCULO DE TRASLADO (POR RETRASOS) VTT4C

Nivel tráfico 1	Nivel tráfico 2	Nivel tráfico 3	Nivel tráfico 4	Nivel tráfico 5	Nivel tráfico 6
23,28 €	22,82 €	22,37 €	21,93 €	21,49 €	21,06 €

### COEFICIENTE DE RECARGO POR ATENCIÓN A TRENES EN DOBLE COMPOSICIÓN VTT4D

COEFICIENTE DE RECARGO (EN TANTO POR UNO, SOBRE LOS PRECIOS DEL SERVICIO)	COEFICIENTE
	1,000

Para asegurar las operaciones de carga, los trenes deben estar en andén al menos con 45 minutos de antelación, con un tiempo inferior a 45 minutos no se garantiza la carga.

Una vez cargado un tren se entiende que la operación logística asignada a ese tren se da por finalizada.

La solicitud y planificación de horarios de aprovisionamiento de los trenes (cargas y descargas) se debe remitir por parte de los diferentes operadores ferroviarios o subcontratas con 7 días antes de la salida del primer tren de la información facilitada.

### OTROS SERVICIOS DISPONIBLES

Estas tarifas se ofrecen como servicios opcionales a los operadores ferroviarios.

#### BOLSA DE HIELO DE 2 KILOS

Tarifa vigente hasta el 31/12/2024

**BOLSA DE HIELO DE 2 Kg: 0,67 €**

#### SERVICIO DE AJUSTES DE ÚLTIMA HORA EN ANDÉN

Tarifa vigente hasta el 31/05/2025 para el servicio de ajuste de bandejas hasta 10 minutos antes de la salida del tren.

Estas operaciones se refieran a situaciones en las que se producen incrementos de las cargas previamente realizadas.

Se adjuntan tarifas mensuales por estación e isoterma. En caso de utilizar este servicio distintos operadores, cada operador abonará la parte proporcional al espacio ocupado dentro del isoterma que se pondrá a disposición para este servicio.

Madrid Puerta de Atocha Almodena Grandes	Madrid Chamartin Clara Campoamor	Barcelona Sants	Valencia Joaquín Sorolla	Alicante Terminal	Malaga Maria Zambrano	Sevilla Santa Justa
10.466,78 €	5.266,48 €	6.283,55 €	3.103,46 €	3.103,46 €	3.103,46 €	3.504,02 €

#### SERVICIO DE JARRA/TERMO DE AGUA CALIENTE

Tarifa para la petición de llenado de jarra-termo de agua caliente hasta 1,5 litros por unidad para las peticiones de los operadores ferroviarios vigente hasta el 31/05/2025.

Este servicio se solicita con un mínimo de 1 hora antes de la carga y se sube con la carga programada.

Madrid Puerta de Atocha Almodena Grandes	Madrid Chamartin Clara Campoamor	Barcelona Sants	Valencia Joaquín Sorolla	Alicante Terminal	Malaga Maria Zambrano	Sevilla Santa Justa
<b>JARRA UNIDAD</b>						
<b>2,0 €</b>						

La jarra o termo deberá ser un bien propiedad del operador ferroviario que solicite este servicio

### SERVICIO DE PLACAS EUTECTICAS

Tarifa para el manipulado y congelación de placas eutécticas y disposición en los medios de los diferentes operadores ferroviarios vigente hasta el 31/05/2025.

Madrid Puerta de Atocha Alameda Grandes	Madrid Chamartin Clara Campoamor	Barcelona Sants	Valencia Joaquín Sorolla	Alicante Terminal	Malaga Maria Zambrano	Sevilla Santa Justa
<b>SERVICIO CONGELACIÓN PLACA EUTECTICA Y CAMBIO EN MEDIOS DEL OPERADOR FERROVIARIO</b>						
<b>1,2 €</b>						

La placa eutéctica deberá ser un bien propiedad del operador ferroviario que solicite este servicio

### TARIFA POR LAVADO DE MATERIALES EN LAVAVAJILLAS

Se puede solicitar este servicio para lavado de materiales en lavavajillas o tren de lavado. La tarifa es para la máxima capacidad de 1 bandeja de lavado.

Tarifa vigente hasta el 31/05/2025

Este servicio solo se ofrece en los almacenes indicados a continuación.

Madrid Puerta de Atocha Alameda Grandes	Madrid Chamartin Clara Campoamor	Barcelona Sants	Valencia Joaquín Sorolla	Alicante Terminal
<b>SERVICIO DE LIMPIEZA DE 1 BANDEJA DE MATERIALES EN LAVAVAJILLAS</b>				
<b>1,5 €</b>				

La bandeja se optimiza hasta el máximo de carga de la misma

### TARIFA POR TRASPASO UNITARIO DE CESTO, CABINA O TROLLEY ENTRE COMANDAS

Se puede solicitar este servicio para traspaso de elementos de una comanda o plan de carga a otra para trenes con recorridos diferentes. Se debe avisar con la mayor antelación posible para asegurar el movimiento. Para comunicaciones inferiores a 2 horas antes de la salida del tren no se asegura el traspaso porque la preparación del tren este ya preparada para montaje y operación de traslado y carga.

Madrid Puerta de Atocha Alameda Grandes	Madrid Chamartin Clara Campoamor	Barcelona Sants	Valencia Joaquín Sorolla	Alicante Terminal	Malaga Maria Zambrano	Sevilla Santa Justa
<b>TRASPASO UNITARIO DE CESTO, CABINA O TROLLEY ENTRE COMANDAS</b>						
<b>1,3 €</b>						

La unidad a traspasar se debe informar hasta un máximo de 2 horas antes de la salida del tren. Con inferioridad a 2 horas antes de la salida del tren no se garantiza el servicio.

## PRECIO DE BOTELLA DE AGUA DE 1,5 L

Se ofrece este servicio de venta de agua en formato de 1,5 l para aquellos operadores ferroviarios que necesiten este producto ante una necesidad inminente o urgencia.

El servicio se solicitará a la base afectada de las que se indican en este cuadro con la mayor antelación posible, en ningún caso se garantiza disponibilidad del producto al ser peticiones bajo demanda y estar sujetas a la compra Logística y atención del suministro por parte del proveedor de agua y Serveo, dado que se puede encontrar sin stock de este producto en cualquier momento.

Tarifa vigente hasta el 31/12/2024

Madrid Puerta de Atocha Alameda de las Quiletas	Madrid Chamartín Clara Campoamor	Barcelona Sants	Valencia Joaquín Sorolla	Alicante Terminal	Málaga María Zambrano	Sevilla Santa Justa
PRECIO DE BOTELLA DE AGUA DE 1,5 L						
1,35 €						

Pedido sujeto a packs completos en el formato que el proveedor suministra 1 caja = 6 uds

Con inferioridad a 2 horas antes de la salida del tren no se garantiza el servicio.

El pedido de agua que vaya con una carga establecida se facturará el agua y el concepto adicional de facturación VTP1D.

El pedido de agua que vaya con una carga establecida no programada tendrá una facturación del agua, el concepto adicional de facturación VTP1D y la facturación de la operación de carga.